

## **Pravidla a podmínky akce „90 dní na vyzkoušení se zárukou vrácení peněz“**

### **Čl. I - Pořadatel a organizátor**

elem6 s.r.o., Braškovská 308/15, Liboc, 161 00 Praha, IČO: 24232335, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 200563.

### **Čl. II - Název akce**

„90 dní na vyzkoušení se zárukou vrácení peněz“

### **Čl. III - Doba trvání**

Od 1. 11. 2022 do 31. 12. 2024.

### **Čl. IV - Místo konání**

Česká republika, Slovensko

### **Čl. V - Podmínky akce**

Účastníkem akce se stává zákazník, fyzická osoba, s doručovací adresou na území České republiky či na Slovensku starší 18 let, který si v době konání akce zakoupí na území České republiky či na Slovensku u prodejce zařazeného do akce (viz čl. VI., odst. 1 těchto pravidel) výrobek z řady sonických zubních kartáčků a ústních sprch značky TrueLife (tzn. akce se nevztahuje zejména na náhradní díly, příslušenství, cestovní pouzdra, náhradní hlavice, nabíjecí stanice, UV sterilizátor), nejpozději do 14 dnů od data objednávky se zaregistruje na webových stránkách

<https://www.truelife.eu/cs/90dnizarukavracenipenez> a zároveň vyplní nejpozději do 90 dnů od data objednávky (včetně) formulář pro vrácení, který najde na stránce, za účelem vrácení výrobku.

Za den nákupu se považuje pro účely akce datum vytvoření objednávky zákazníkem.

### **Čl. VI - Mechanismus akce**

1. Prodejci (e-shopy) zařazení do akce jsou: TrueLife CZ/SK, MALL CZ/SK, NAY.SK, ONLINESHOP.CZ. Okruh prodejců (e-shopů) zařazených do akce je organizátor akce oprávněn kdykoli změnit. O změně bude informovat oznámením na svých webových stránkách <https://www.truelife.eu/cs/90dnizarukavracenipenez>; příslušná změna je platná dnem zveřejnění oznámení.

2. Účastník akce se musí zaregistrovat do 14 dnů od nákupu na: <https://eshop.truelife.eu/cs/authentication> a nejpozději do 90 dnů od data nákupu odeslat žádost pro vrácení výrobku prostřednictvím formuláře na <https://www.truelife.eu/cs/90dnizarukavracenipenez>.

3. Výrobek lze vrátit pouze čistý, nepoškozený, v původním a nepoškozeném obalu, se všemi doplňky, včetně veškerého příslušenství a dokumentace a s kopií dokladu o nákupu. V opačném případě nárok na vrácení výrobku dle této akce zaniká.

4. Výrobek nelze vrátit přímo, vždy je třeba za tímto účelem vyplnit oba formuláře.

5. Akce se vztahuje na výrobky zaplacené hotově (včetně dobírky) nebo platební kartou, popř. bankovním převodem, či zakoupené na splátky.

6. V případě, že účastník akce odstoupí od smlouvy o koupi výrobku, nárok na vrácení výrobku v rámci této akce mu zaniká.

## **Čl. VII - 90 dní na vrácení**

1. Pokud nebude účastník akce s výrobkem spokojen, může ho do 90 dnů od data nákupu vrátit na adresu: elem6 s.r.o. - Areál Poldi - Comp alfa, Průmyslová 274, Kladno 272 01, tj. tak, aby byl výrobek nejpozději poslední den uvedené lhůty na stanovenou adresu doručen.
2. Náklady související s vrácením výrobku (tj. zejména poštovné) hradí účastník akce.
3. Vrácení výrobku je možné prostřednictvím služeb kteréhokoli poštovního doručovatele se zásilkou odeslanou na výše uvedenou adresu, avšak ne prostřednictvím služeb výdejních míst.
4. Vrácené zboží musí být řádně zabaleno, označeno adresou příjemce, adresou odesílatele a viditelným označením „vyzkoušeno 90“.
5. Vrácený výrobek projde fyzickou kontrolou a identifikací. Bude-li jeho opotřebením odpovídat maximálně 90dennímu běžnému užívání, bude účastníkovi akce odeslána kupní cena výrobku do 14 dnů od provedení kontroly a identifikace výrobku, a to na bankovní účet, který účastník akce uvedl na základě žádosti.
6. Účastník akce nemá v případě splnění podmínek akce nárok na žádné jiné plnění kromě nároku na vrácení kupní ceny výrobku.

Požadavek na vrácení peněz v rámci marketingové akce: „**90 dní na vyzkoušení se zárukou vrácení peněz**“: <https://www.truelife.eu/cs/90dnizarukavracenipenez>

## **Čl. VIII - Vyloučení z akce**

Organizátor má právo vyloučit z akce zejména osoby, které nebudou splňovat její podmínky nebo své účasti dosáhly podvodným jednáním, či jiným jednáním v rozporu s dobrými mravy.

## **Čl. IX - Ochrana osobních údajů**

1. Registrací na webu vyjadřuje účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby organizátor akce po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, popř. číslo bankovního účtu, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely organizátora akce a jeho obchodních partnerů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb.
2. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je dobrovolné a účastník akce ho může kdykoliv písemně odvolat zasláním informace o odvolání svého souhlasu na adresu sídla organizátora akce, tj. elem6 s.r.o., Braškovská 308/15, Liboc, 161 00 Praha. Pokud účastník akce odešle informaci o odvolání souhlasu do 90 dnů ode dne nákupu výrobku, bude účastník akce z akce vyřazen, tj. především mu tím zaniká nárok na vrácení kupní ceny výrobku dle této akce.

## **Čl. X - Závěrečná ustanovení**

1. Organizátor akce si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. O změně podmínek akce, popř. o jejím zrušení bude organizátor akce informovat oznámením na svých webových stránkách <https://www.truelife.eu/cs/>; příslušná změna či zrušení jsou platné dnem zveřejnění oznámení na webových stránkách.
2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách organizátora akce

<https://www.truelife.eu/cs/90dnizarukavracenipenez>.

3. Tato pravidla akce jsou účinná dnem: 1. 11. 2022.

V Praze dne 19. 10. 2022